NOUS CONTACTER

SERENEA

07 56 93 35 72

contact@serenea-conciergerie.fr

https://serenea-conciergerie.fr

@sereneaconciergerie

NOUS SUIVRE SUR LES RESEAUX

INSTAGRAM

FACEBOOK

NOUS PARTAGER TON AVIS

⭐⭐⭐⭐⭐

5/5 SUR GOOGLE

DE LA PRISE DE CONTACT A LA PRISE EN GESTION

1 PREMIER ECHANGE

On discute de votre bien et de vos besoins, sans engagement.

2 VISITE DU BIEN ET CHOIX DE LA FORMULE

On visite votre bien et on choisit une formule adaptée à ce que vous recherchez.

3 MISE EN PLACE

Annonce, calendrier, guide d'accueil : tout est prêt !

4 LANCEMENT

Votre logement est géré, vous êtes tranquille... dès le premier voyageur.



CONCIERGERIE LOCATIVE & INTENDANCE DE RESIDENCES SECONDAIRES

SERENEA

"Votre bien, entre les mains de quelqu'un du coin"

PAYS DE L'OR & EST MONTPELLIERAIN



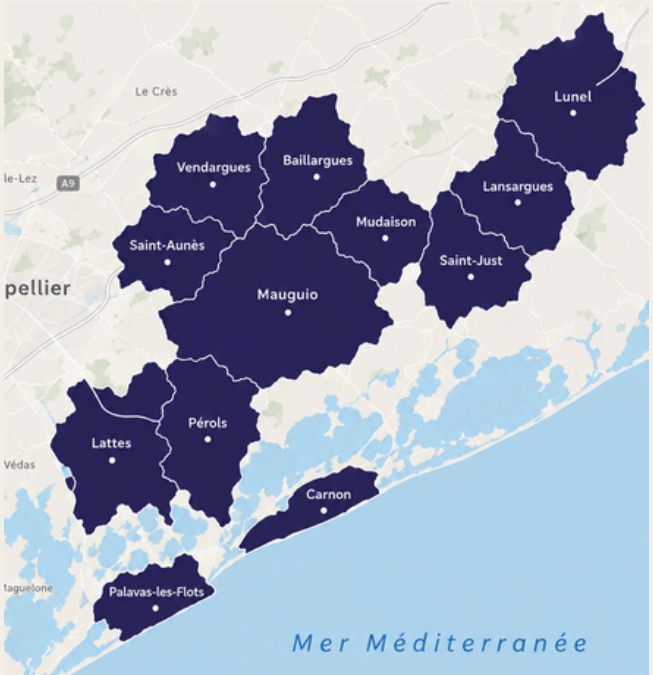
QUI SOMMES-NOUS

On s'occupe de votre bien comme si c'était le nôtre

Serenea, c'est une conciergerie pensée pour les propriétaires du Pays de l'Or et du littoral montpelliérain. Basée à Mauguio, nous gérons votre bien avec sérieux et transparence.

NOTRE ZONE D'ACTIVITE

Nous exerçons notre activité sur 12 communes de l'Est montpelliérain, de Palavas-les-Flots à Lunel.



1 GESTION DE BIENS EN LOCATION COURTE DUREE

Essentiel – 18% du prix de la nuitée

- ✓ Gestion de la plateforme de mise en location
- ✓ Traitement des messages voyageurs
- ✓ Sélection des profils voyageurs
- ✓ Gestion du calendrier des réservations
- ✓ Gestion des avis voyageurs

Sérénité – 22% du prix de la nuitée

- ✓ Prestations comprises dans la formule Essentiel
- ✓ Ménage / blanchisserie
- ✓ Réassort des consommables
- ✓ Check-in & check-out
- ✓ Assistance voyageurs 7/24
- ✓ Petit entretien & menues réparations
- ✓ Coordination et suivi d'artisans
- ✓ Gestion des litiges voyageurs

Commission calculé sur le prix de la nuit avant frais de plateforme

2 INTENDANCE DE RESIDENCES SECONDAIRES

Vous n'occupez votre maison de vacances que ponctuellement, et nous veillons sur elle le reste du temps.

Vigilance à partir de 79€ TTC/mois

- ✓ Visite de gardiennage bimensuelle
- ✓ Contrôle des accès et fermetures
- ✓ Relevés des compteurs et vérification des équipements
- ✓ Aération complète du logement
- ✓ Rapport mensuel avec photos

Tranquillité à partir de 149€ TTC/mois

- ✓ Prestations comprises dans la formule **Vigilance**
- ✓ Ménage d'appoint bimensuel des surfaces intérieures
- ✓ Entretien et arrosage des plantes d'intérieur
- ✓ Nettoyage des espaces extérieurs (balcon et/ou terrasse)

Zénitude à partir de 229€ TTC/mois

- ✓ Prestations comprises dans la formule **Vigilance** et **Tranquillité**
- ✓ Désherbage et entretien des espaces plantés extérieurs
- ✓ Tonte complète des espaces verts
- ✓ Entretien des espaces aquatiques et du mobilier